

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA CV. ALMAGUNA KHARISMA JAYA)**



Oleh:

EVI CITRAWATI

NPM : 17.1.02.11061

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA CV. ALMAGUNA KHARISMA JAYA)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Oleh:

EVI CITRAWATI

NPM : 17.1.02.11061

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA CV. ALMAGUNA KHARISMA JAYA)**

Dipersiapkan dan disusun

Oleh:

EVI CITRAWATI

NPM: 17.1.02.11061

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 25 Maret 2021

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Khuzaimi, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.

2. Sulistyono Budi Utomo, BBA., MA., Ec., Ph.D.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

**Ketua Program Studi S1
Manajemen,**

Dr. Khuzaimi, S.E., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **EVI CITRAWATI**

NPM : **17.1.02.11061**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

"PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA CV. ALMAGUNA KHARISMA JAYA)"

Diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Maret 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Maret 2021


EVI CITRAWATI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Evi Citrawati
NPM : 17.1.02.11061
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Jombang, 03 Februari 1992
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Kalilom Lor Indah Gang Anggrek
No.65 Surabaya
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Noeryanto
Alamat Rumah : Jl. Kalilom Lor Indah Gang Anggrek
No.65 Surabaya
Pekerjaan / Jabatan : Swasta / Driver

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Ploso Genuk II Perak Jombang Tahun 2003
2. Tamat SMP di SMP Taman Belajar Surabaya Tahun 2006
3. Tamat SMA di SMK Wachid Hasyim Surabaya Tahun 2009

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-X | 2017-2021 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat / Golongan | Jabatan |
|-------|--------------|--------------------|--------------|
| 2018 | Puskesmas | - | Administrasi |
| 2019 | Dinas Sosial | - | Surveyor |

Dibuat dengan sebenarnya

EVI CITRAWATI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada CV. Almaguna Kharisma Jaya)”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Khuzaini, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Orang tua saya, kakak terbaik saya dan saudara-saudara yang lainnya, terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Untuk semua teman teman tercinta saya, terimakasih untuk dukungan dan perjuangan sama sama selama diperkuliahan ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga

skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 25 Maret 2021

EVI CITRAWATI



DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAN | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| ABSTRACT..... | xv |
| BAB 1 : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 7 |
| BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 8 | 8 |
| 2.1 Tinjauan Teoretis | 8 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja | 9 |
| 2.1.3 Motivasi Kerja..... | 13 |
| 2.1.4 Komitmen Organisasi..... | 17 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan | 20 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.3 Rerangka Konseptual | 27 |
| 2.5 Pengembangan Hipotesis | 27 |
| BAB 3 : METODE PENELITIAN | 30 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian..... | 30 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian..... | 30 |
| 3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian..... | 30 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel | 30 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| 3.3.1 | Jenis Data | 31 |
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 31 |
| 3.3.3 | Teknik Pengambilan Data..... | 31 |
| 3.4 | Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 32 |
| 3.4.1 | Variabel | 32 |
| 3.4.2 | Definisi Operasional Variabel | 32 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 34 |
| 3.5.1 | Uji Instrumen | 34 |
| 3.5.2 | Analisis Regresi Linier Berganda | 36 |
| 3.5.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 36 |
| 3.5.4 | Uji Kelayakan Model | 38 |
| 3.5.5 | Pengujian Hipotesis (Uji t) | 39 |
| BAB 4 | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 40 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 40 |
| 4.1.2 | Deskripsi Karakteristik Responden | 41 |
| 4.1.3 | Deskripsi Variabel Penelitian | 43 |
| 4.1.4 | Uji Instrumen | 50 |
| 4.1.5 | Analisis Regresi Linear Berganda | 51 |
| 4.1.6 | Uji Asumsi Klasik..... | 52 |
| 4.1.7 | Uji Kelayakan Model | 55 |
| 4.1.8 | Pengujian Hipotesis (Uji t)..... | 56 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 57 |
| BAB 5 | : PENUTUP | 60 |
| 5.1 | Simpulan | 60 |
| 5.2 | Keterbatasan..... | 60 |
| 5.3 | Saran | 61 |
| | JADWAL PENELITIAN | 63 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 64 |
| | LAMPIRAN | 66 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1 Pendapatan CV. Almaguna Kharisma Jaya Bulan Januari-Desember 2019 | 2 |
| 2 Penelitian Terdahulu | 25 |
| 3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| 4 Karakteristik Berdasarkan Usia | 42 |
| 5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan..... | 43 |
| 6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepuasan Kerja (KP)..... | 45 |
| 7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Motivasi (MK)..... | 46 |
| 8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Komitmen Organisasi (KO) | 47 |
| 9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja Karyawan (KK) | 48 |
| 10 Hasil Uji Validitas | 49 |
| 11 Hasil Uji Reliabilitas..... | 50 |
| 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 51 |
| 13 Hasil Uji Multikolinieritas | 53 |
| 14 Hasil Uji F..... | 55 |
| 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 56 |
| 16 Hasil Uji t..... | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| 1 Rerangka Konseptual | 27 |
| 2 Hasil Uji Normalitas | 53 |
| 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 54 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---------------------------|---------|
| 1 Kuesioner | 66 |
| 2 Tabulasi | 70 |
| 3 Hasil Output SPSS | 71 |

